

Indagine di clima interno 2012

QUESTIONARIO N.1 (Dirigenti di struttura complessa)

SINTESI DEI RISULTATI

I risultati completi dell'indagine di clima interno 2012, elaborati dal Laboratorio MeS della Scuola Superiore S.Anna di Pisa, sono consultabili nella
Intranet aziendale (sezione News, Comunicazioni di servizio) <http://intranet/>

Indagine di Clima interno 2012
Questionario n.1 (Dirigenti di struttura complessa)

Periodo di svolgimento dell'indagine
19 novembre - 21 dicembre 2012

**La nostra Azienda ha registrato una percentuale
di risposta all'indagine del 69%!**

Hanno aderito al questionario 28 dirigenti sui 38 attesi (73,68%)

(Fonte: report inviato dal MeS il 21 dicembre 2012)

Indagine di Clima interno 2012

Questionario n.1 (Dirigenti di struttura complessa)

Il questionario

- Contiene una serie di domande di **natura organizzativa e gestionale**
- E' articolato in più Sezioni che rappresentano le diverse dimensioni relative alla **percezione** dell'organizzazione

Indagine di Clima interno 2012

Questionario n.1 (Dirigenti di struttura complessa)

Nel questionario sono presenti **46 domande** divise in **7 sezioni + Epilogo**:

1. **La mia azienda** (8 domande)
 2. **Il management** (15 domande)
 3. **Il budget** (6 domande)
 4. **Valutazione dei servizi interni e dei servizi offerti da Estav** (6 domande)
 5. **Comunicazione e informazione** (2 domande)
 6. **Formazione** (3 domande)
 7. **Ospedale per intensità di cure** (3 domande)
- Epilogo** (3 domande)

Indagine di Clima interno 2012

Questionario n.1 (Dirigenti di struttura complessa)

L'analisi dei risultati fornita dal MeS presenta un
unico livello

- **Livello aziendale** (dato assoluto e comparato con altre Aziende e, quando possibile, con risultati dell'indagine 2010)






Indagine di Clima interno 2012

Questionario n.1 (Dirigenti di struttura complessa)

- **Analisi risultati: criteri utilizzati da MeS**

Per ogni domanda del questionario è stato richiesto di esprimere un giudizio da 1 a 5. La risposta **1 corrisponde ad un giudizio assolutamente negativo** e la **5 a un giudizio totalmente positivo**.

Al punteggio 1 è associato il colore rosso, al 2 l'arancione, al 3 il giallo, al 4 il verde e al 5 il verde scuro, così come al **Sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie**.

-  **1 - performance molto scarsa (punto di debolezza)**
-  **2 - performance scarsa**
-  **3 - performance media**
-  **4 - performance buona**
-  **5 - performance ottima (punto di forza)**

Indagine di Clima interno 2012

Questionario n.1 (Dirigenti di struttura complessa)

- **Criticità**

- La mia azienda
- Il management
- Valutazione dei servizi interni e dei servizi offerti da Estav
- L'ospedale per intensità di cure

- **Punti di forza**

- Il budget *

* alle domande di questa sezione hanno risposto solo 14 dirigenti di struttura complessa rispetto ai 28 che hanno aderito al questionario

La mia Azienda

La direzione aziendale è in grado di gestire le situazioni conflittuali

Partecipanti 28



Il Management

Vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso

Partecipanti 28



Nella mia azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi e i risultati attesi a livello aziendale

Partecipanti 28

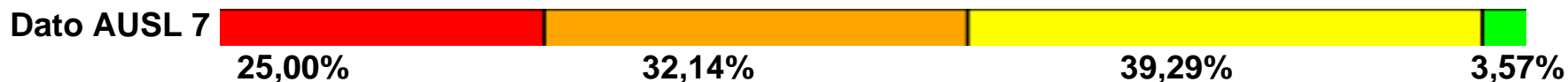


CRITICITA'

Valutazione dei servizi interni e dei servizi offerti da Estav

La qualità dei prodotti e dei servizi offerti da Estav è

Partecipanti 28



I tempi di approvvigionamento dei beni, macchinari, farmaci e servizi forniti da Estav è

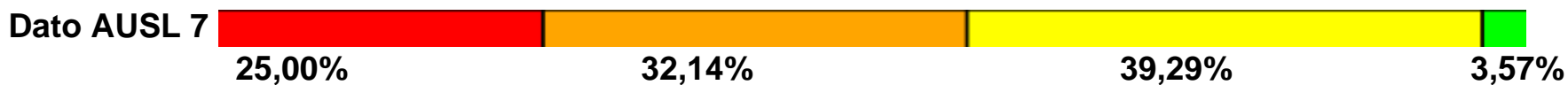
Partecipanti 28



Ospedale per intensità di cure

Nel suo ospedale è assegnato al paziente un medico di riferimento?

Partecipanti 28



Nel suo ospedale è assegnato al paziente un infermiere di riferimento?

Partecipanti 28

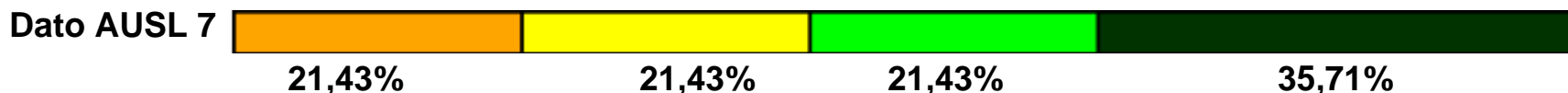


PUNTI DI FORZA

Il budget

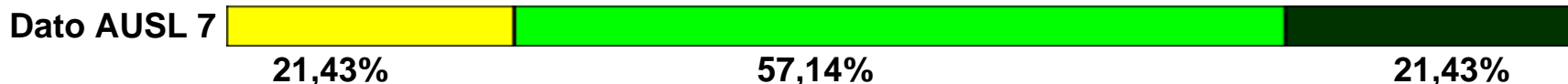
Ho modo di negoziare il budget della mia struttura con la Direzione aziendale

Partecipanti 14



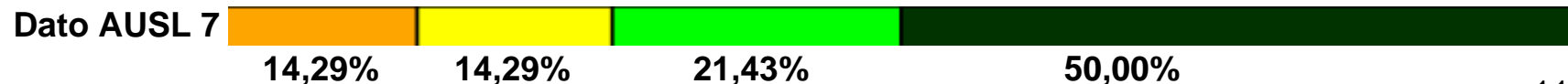
Il budget è uno strumento di condivisione della strategia aziendale

Partecipanti 14



Il sistema di budget è collegato al sistema di valutazione della dirigenza

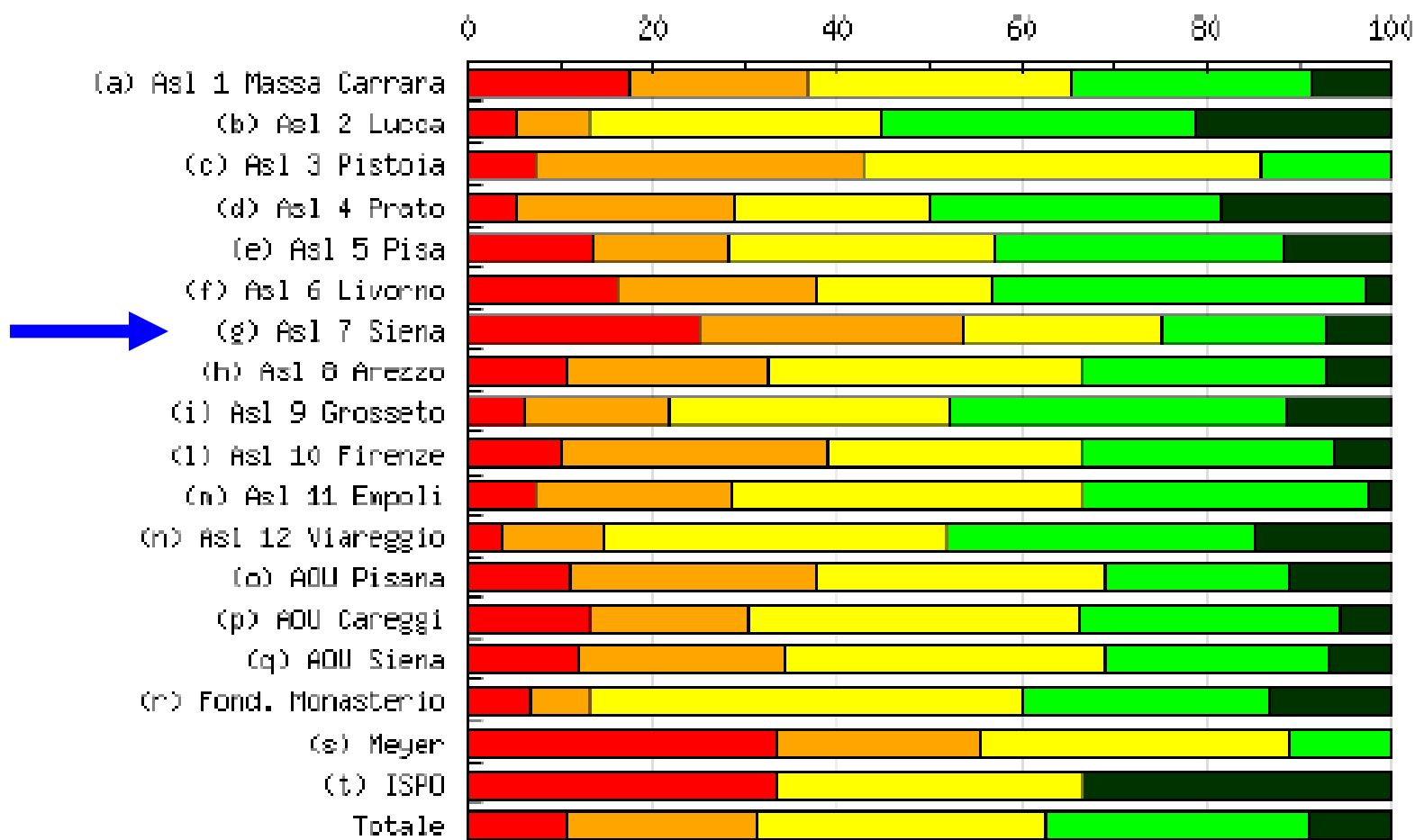
Partecipanti 14



CRITICITA' (confronto ambito regionale)

La mia Azienda

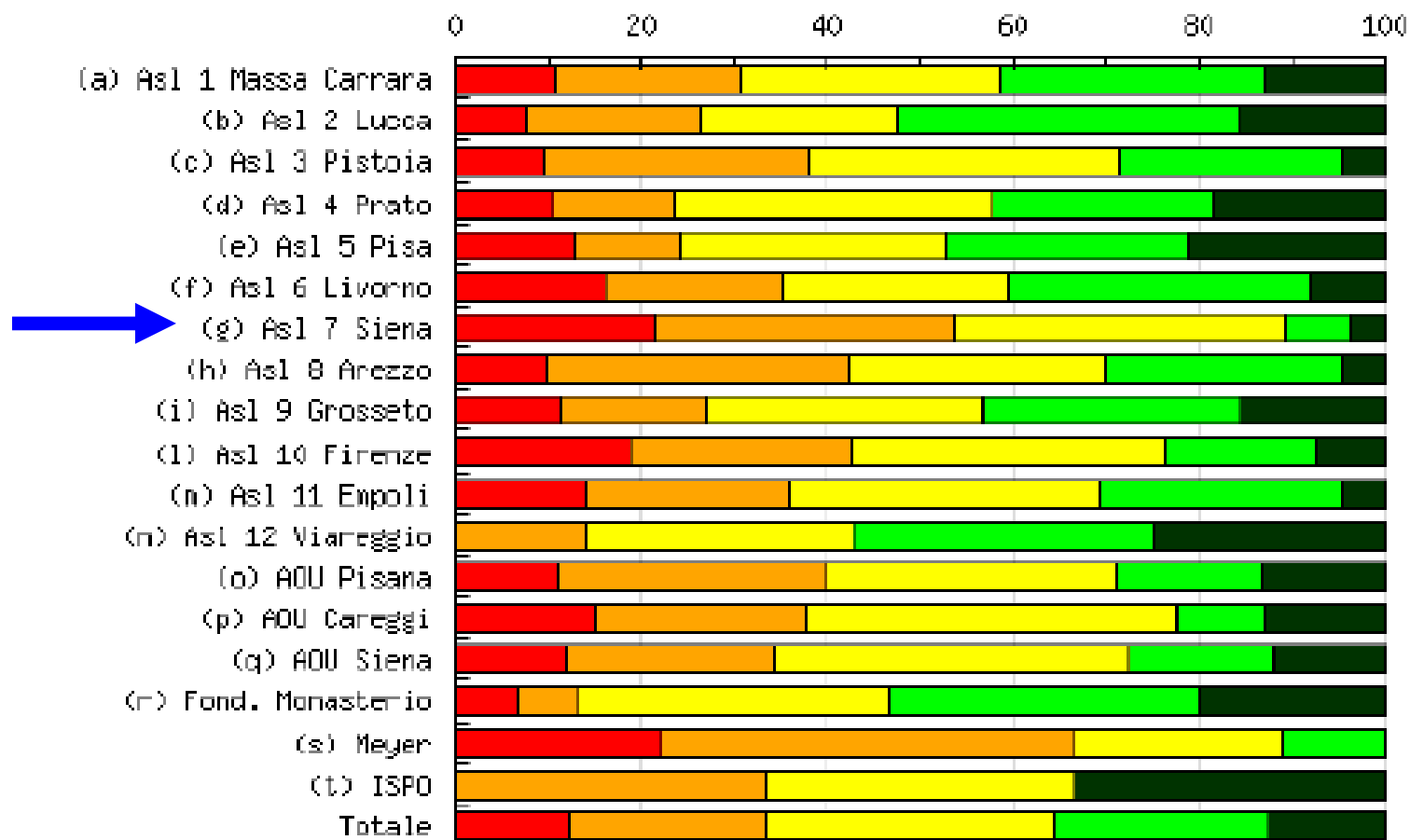
La direzione aziendale è in grado di gestire le situazioni conflittuali



CRITICITA' (confronto ambito regionale)

Il management

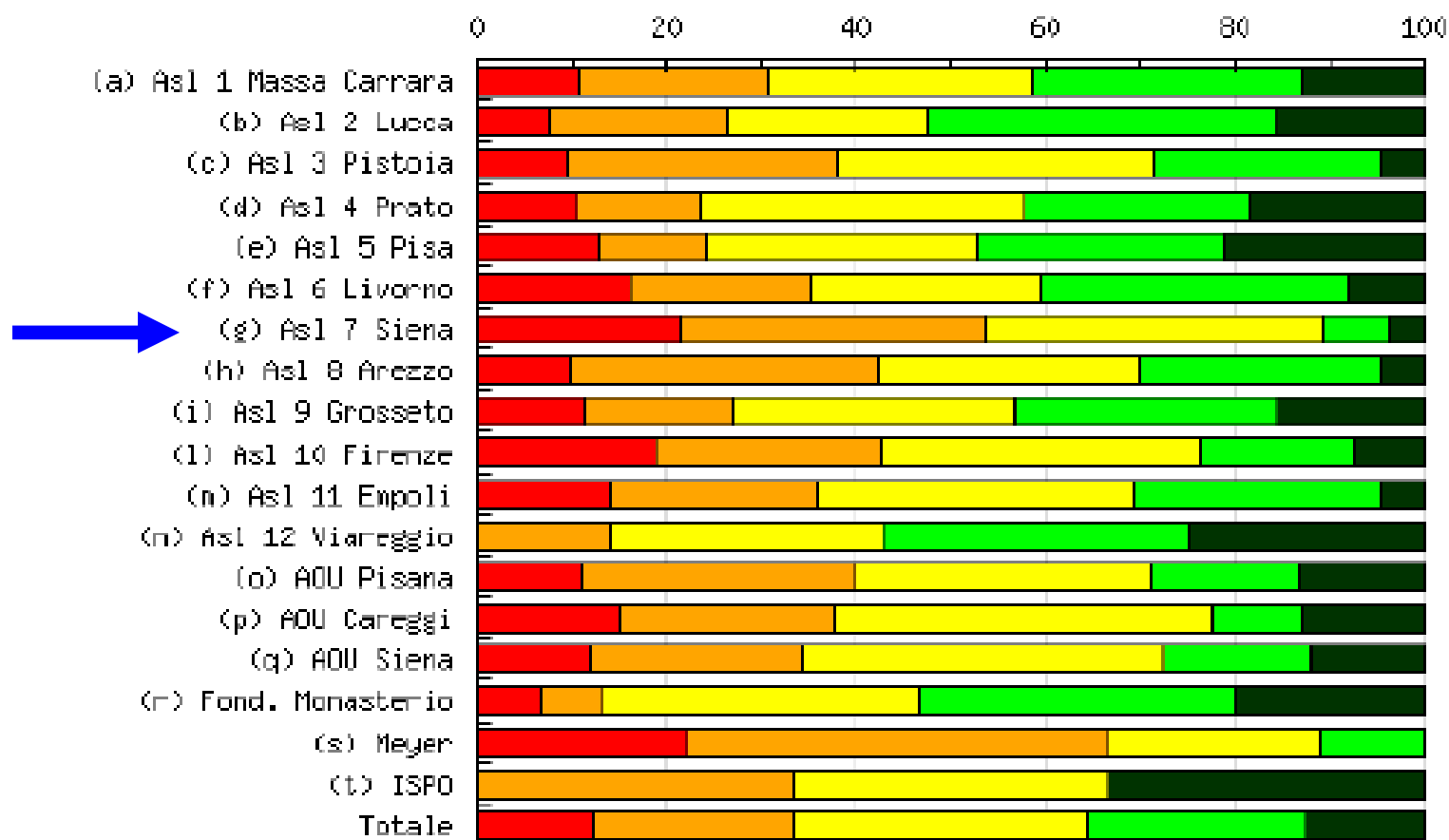
Vengo incoraggiato a reagire dopo un insuccesso



CRITICITA' (confronto ambito regionale)

Il management

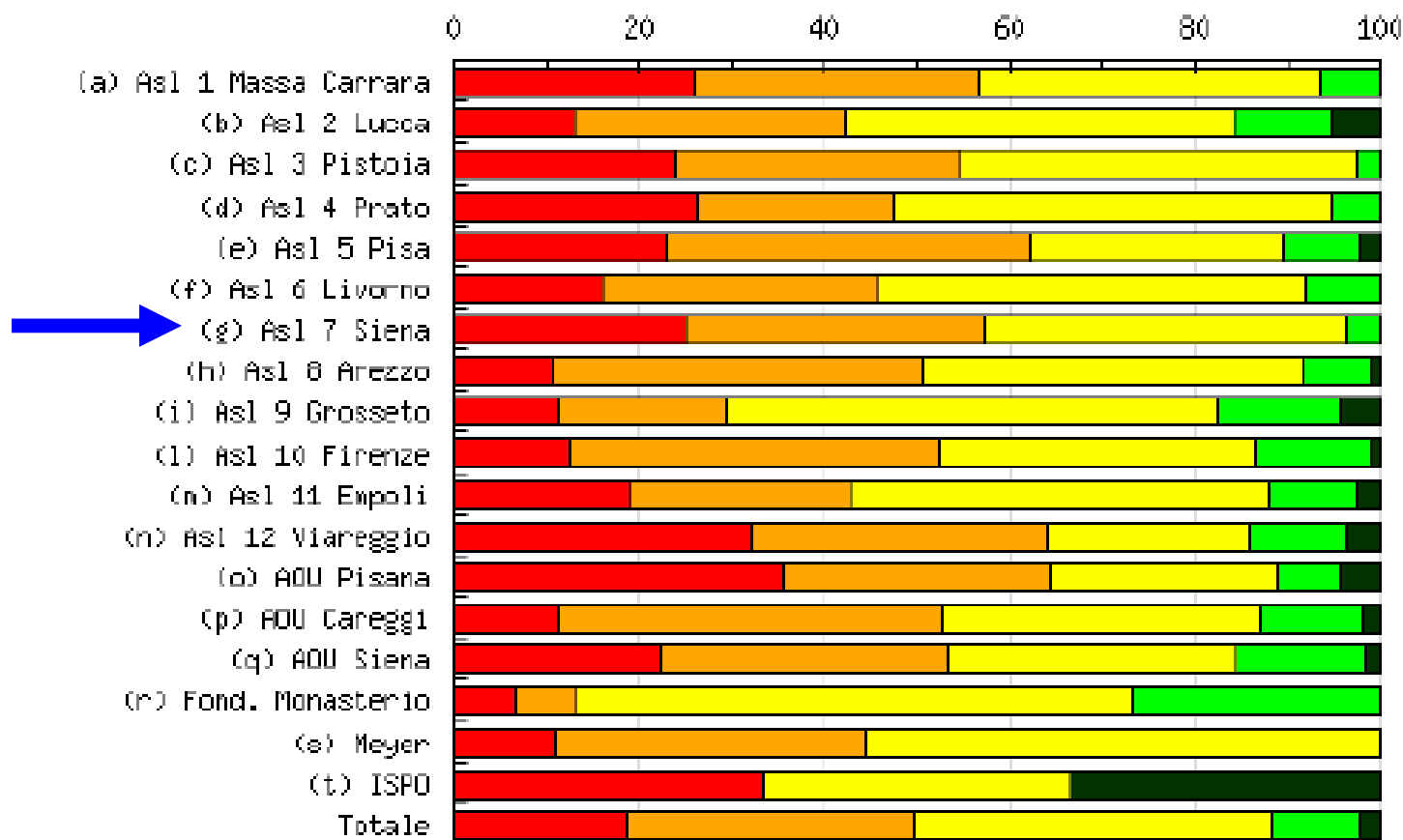
Nella mia azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi e i risultati attesi a livello aziendale



CRITICITA' (confronto ambito regionale)

Valutazione servizi interni e servizi offerti da Estav

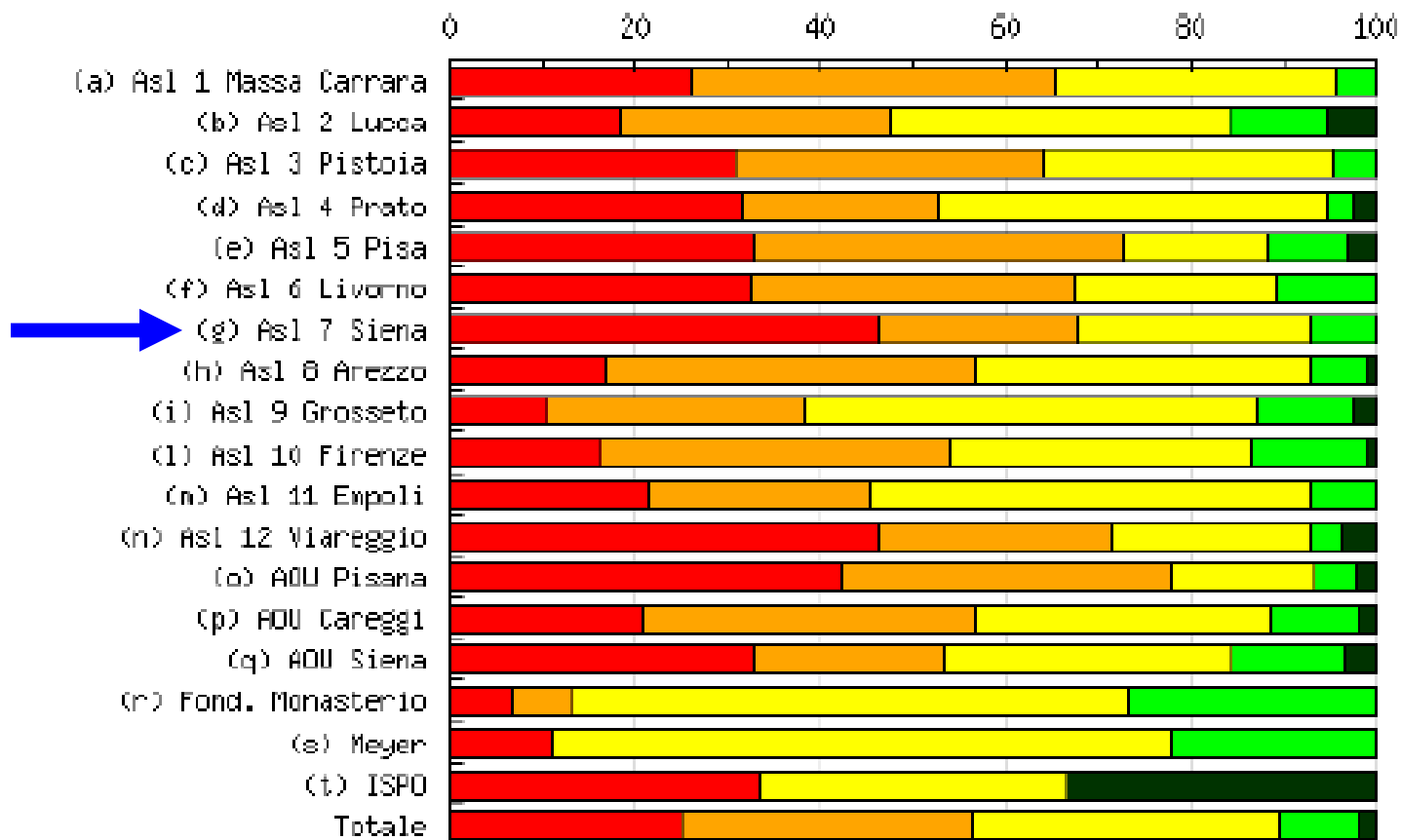
La qualità dei prodotti e dei servizi offerti da Estav è



CRITICITA' (confronto ambito regionale)

Valutazione servizi interni e servizi offerti da Estav

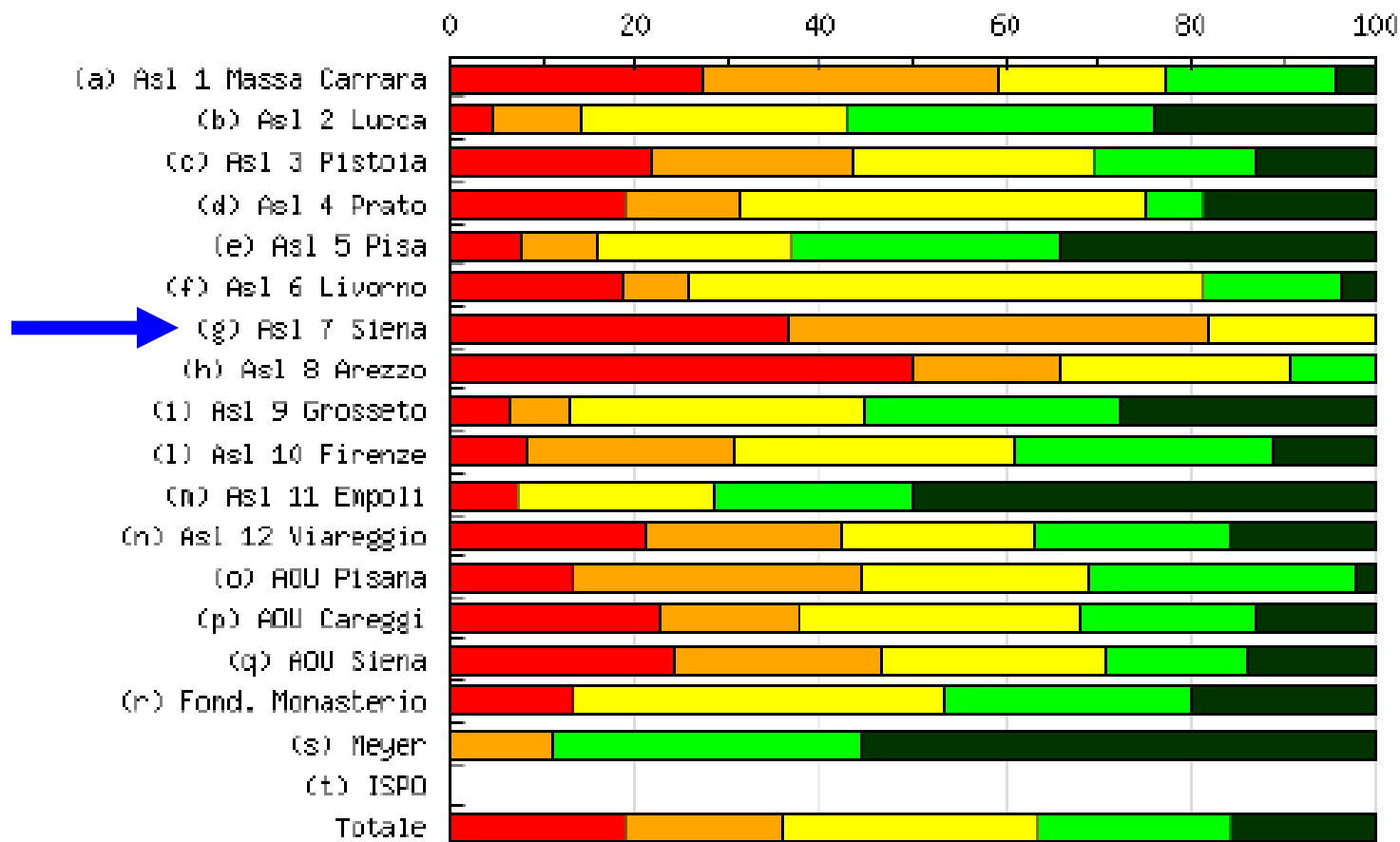
I tempi di approvvigionamento di beni, macchinari, farmaci e servizi forniti da Estav sono



CRITICITA' (confronto ambito regionale)

Ospedale per intensità di cure

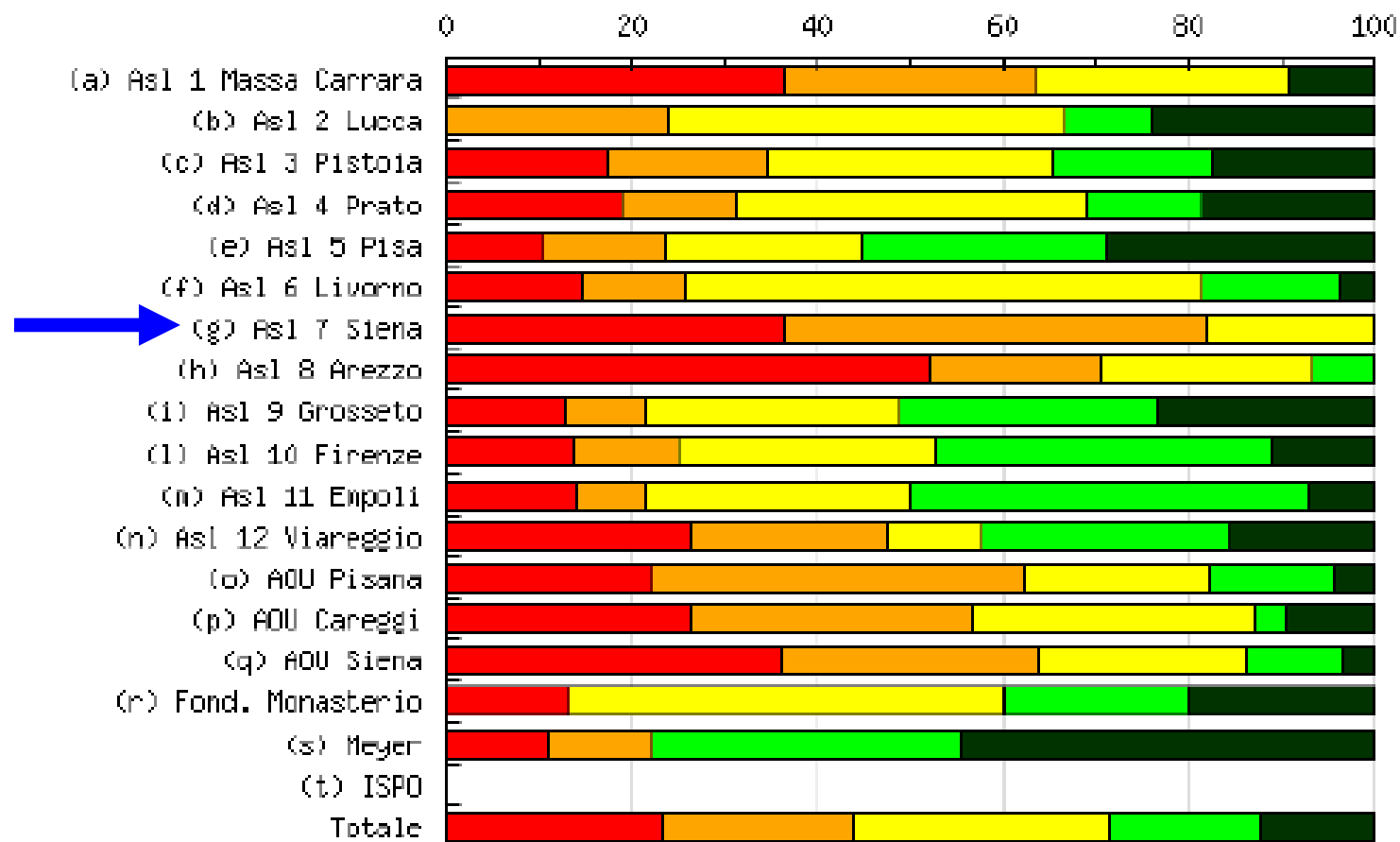
Nel suo ospedale è assegnato al paziente un medico di riferimento?



CRITICITA' (confronto ambito regionale)

Ospedale per intensità di cure

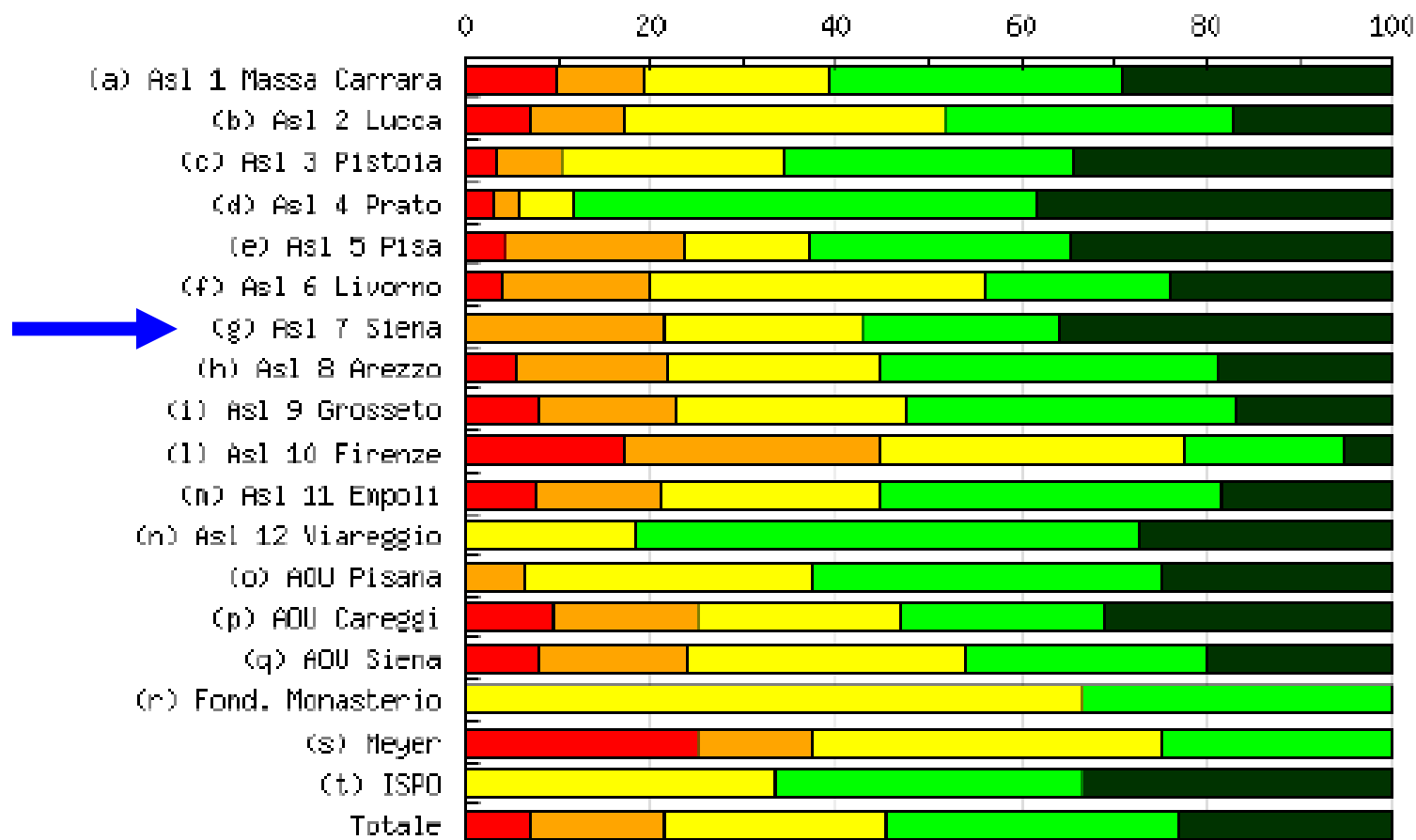
Nel suo ospedale è assegnato al paziente un infermiere di riferimento?



PUNTI DI FORZA (confronto ambito regionale)

Il Budget

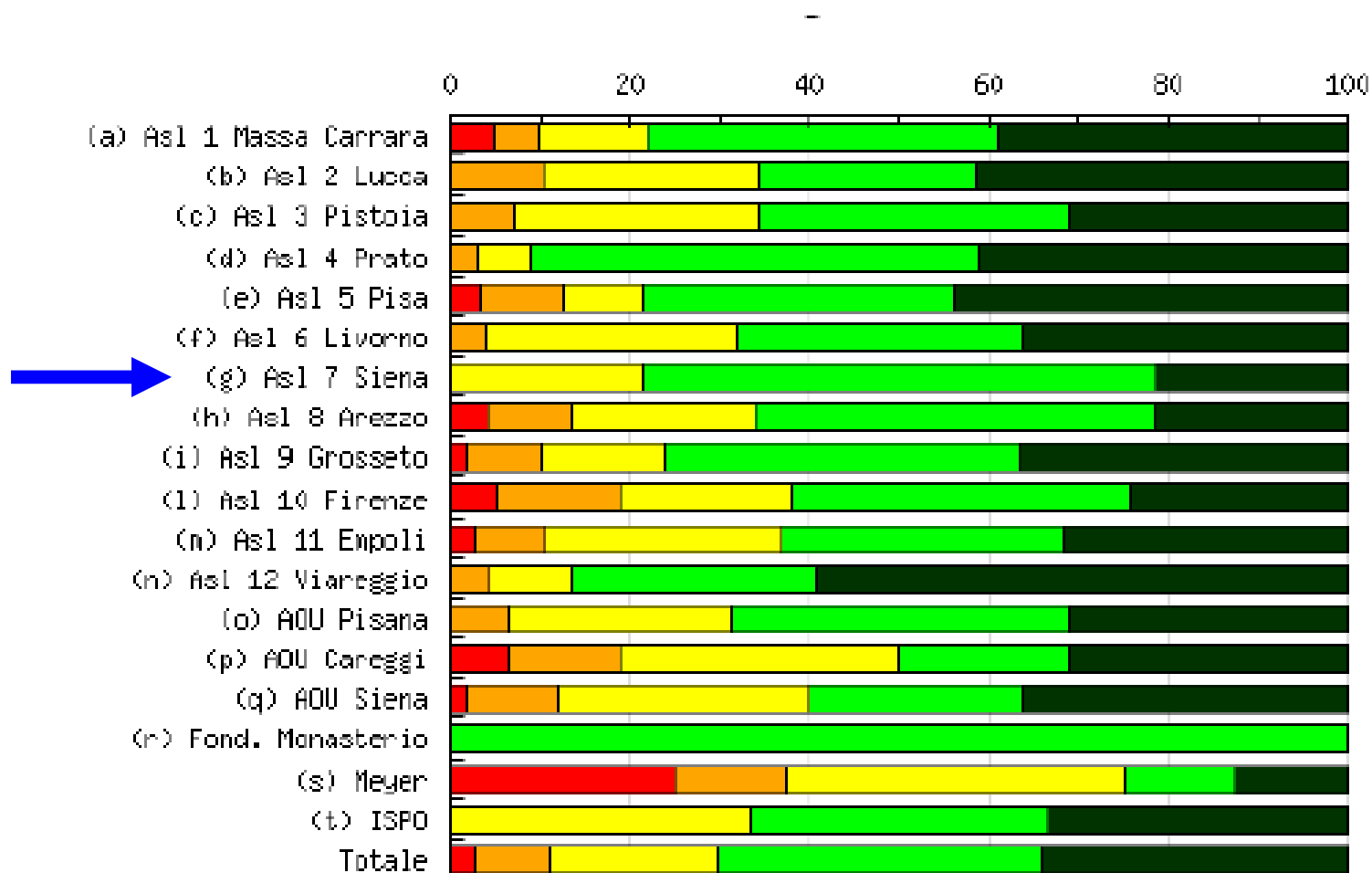
Ho modo di negoziare il budget della mia struttura con la Direzione aziendale



PUNTI DI FORZA (confronto ambito regionale)

Il Budget

Il budget è uno strumento di condivisione della strategia aziendale



PUNTI DI FORZA (confronto ambito regionale)

Il Budget

Il sistema di budget è collegato al sistema di valutazione della dirigenza

