

Sistema di Valutazione della Performance della Sanità Toscana Indagine di clima Interno

Ausl 7 Siena

**Questionario Responsabili
Anno 2012**

**A cura del
Laboratorio Management e Sanità**

Responsabile scientifico del progetto: Prof.ssa Sabina Nuti

Referente: Francesca Sanna

Gruppo di ricerca: Domenico Cerasuolo, Alessandro Giari, Francesca Sanna, Silvia Zett

Progettazione piattaforma C.A.W.I ed elaborazione dati: Domenico Cerasuolo

Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

Istituto di Management
Laboratorio Management e Sanità
Piazza Martiri della Libert`a, 24
Telefono +39 050 883982
Fax +39 050 883936
<http://meslab.sssup.it>

L'indagine di clima interno

Obiettivi

L'indagine di clima interno dei dipendenti delle Aziende Sanitarie e Aziende Ospedaliere Universitarie della Regione Toscana si è posta come finalità quella di rilevare le percezioni ed i motivi di soddisfazione e di insoddisfazione dei dipendenti delle Aziende Sanitarie nei confronti della propria realtà organizzativa. I dipendenti sono stati chiamati ad esprimere la propria opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro in cui si trovano ad operare, la comunicazione e l'informazione all'interno dell'azienda, le opportunità di crescita professionale, la qualità delle relazioni con i colleghi e con i superiori, la capacità di lavorare in squadra, le opportunità formative messe a disposizione dell'azienda e la conoscenza dei meccanismi di programmazione e controllo dell'azienda.

Metodologia e popolazione di riferimento

La rilevazione è stata condotta tramite la somministrazione di un questionario on line su un sito accessibile 24 ore su 24 per tutta la durata dell'indagine. Il dipendente ha potuto compilare il questionario da una qualsiasi postazione internet, sia dall'azienda sia da casa.

Per tutta la durata dell'indagine il dipendente in difficoltà nella compilazione del questionario ha avuto il supporto telefonico dei collaboratori del Laboratorio Mes.

Per compilare il questionario sono state consegnate una login ed una password alfanumeriche, distribuite dai referenti delle Aziende per l'indagine secondo le modalità più consone alle Aziende di appartenenza degli stessi.

I dati, inseriti tramite un'interfaccia grafica sono stati raccolti in un dataset ospitato sul server del Laboratorio MeS tramite la modalità Cawi (Computer Assisted Web Interviewing).

Il questionario

In base al ruolo rivestito dai dipendenti il questionario da compilare si è diversificato in:

1. Questionario 1: questionario destinato ai responsabili di struttura complessa;
2. Questionario 2: questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, oss, amministrativi...etc..)

Entrambi i questionari erano composti da circa 57 domande divise in 7 sezioni comuni:

1. La mia Azienda
2. Il management
3. Il budget
4. La comunicazione ed informazione
5. La formazione
6. L'Ospedale per intensità di cura
7. Epilogo

Solo per i professionisti chiamati a compilare il Questionario 1 le sezioni erano 8 con l'aggiunta, alle sezioni sopraelencate, della parte relativa a:

8. La Valutazione dei servizi interni e dei servizi offerti da Estav.

Risultati

Hanno partecipato all'indagine 24.042 dipendenti su un totale regionale di 51.143, dei quali 854 professionisti hanno compilato il Questionario 1 ed 23188 il Questionario 2.

La media tra le aziende per l'indagine di clima interno 2012 si attesta su un 49,89% a fronte di una media regionale del 47%.

GUIDA ALLA LETTURA

Il rapporto presenta i risultati relativi all'indagine di clima interno dell'anno 2012 per le Aziende Sanitarie Toscane e Aziende Ospedaliere Universitarie a confronto.

Ogni domanda del questionario è analizzata in tre modi diversi:

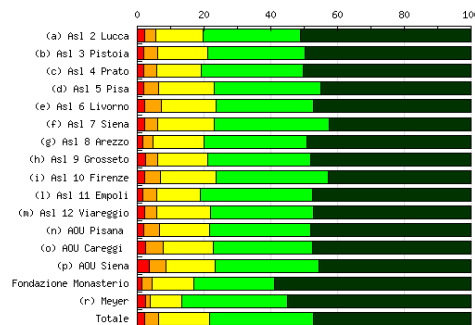
Grafico A: mette a confronto le risposte date dai dipendenti delle aziende sanitarie per ogni domanda del questionario in cui era richiesto di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5.

La risposta 1 corrisponde ad un giudizio assolutamente negativo e 5 a totalmente positivo.

Al punteggio 1 è associato il colore rosso, alla 2 l'arancione, alla 3 il giallo, alla 4 il verde e alla 5 il verde scuro così come al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie.

Grafico B. diagramma di Pareto riporta la distribuzione percentuale delle risposte, ordinate in senso crescente rispetto al livello di soddisfazione (opzioni da 1 a 5), affiancato al grafico delle frequenze cumulate dell'azienda best practice, dell'azienda oggetto del report e della Regione nel suo complesso. Il grafico aiuta a individuare dove maggiormente si concentrano le risposte date per la domanda analizzata

Esempio Grafico A:



Esempio Grafico B

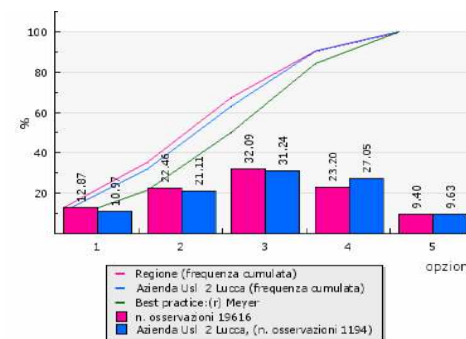


Grafico C : Il grafico mostra i risultati dell'indagine di clima interno a confronto per gli anni 2010-2012

Esempio Grafico C:

